

Płock, .....

## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych z dnia .....  
została zawarta pomiędzy:

Markiem Kawczyńskim i Tomaszem Tomczykiem - współnikami firmy Softika S.C z siedzibą w  
Płocku, ul. M. Wańkowicza 1, NIP 774-300-49-21, REGON 141015096, zwanymi dalej „Softika”  
lub „Podmiot przetwarzający”

oraz firmą

.....,  
z siedzibą pod adresem: ....., reprezentowaną  
przez ....., zwaną dalej  
„Klientem” lub „Administratorem danych”.

Klient oraz Softika łącznie będą nazywane „Stronami”.

## 1 Wstęp

Zważywszy, że

a) Strony zawarły umowę nr ..... w dniu ..... dotyczącą  
świadczenia usług określonych w tejże Umowie przez Softika dla Klienta (w dalszej części  
nazywaną: „Umową Główną”);

b) w trakcie świadczenia usług określonych w Umowie Głównej, Softika będzie musiała  
przetwarzać pewne dane osobowe w imieniu Klienta, który może być administratorem danych lub  
podmiotem przetwarzającym dane osobowe zgodnie z definicją zawartą w obowiązujących  
przepisach o ochronie danych osobowych;

Strony zawierają niniejszą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwaną dalej:  
„Umową RODO”) zgodnie z art. 28 ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych  
(GDPR/RODO) i postanawiają, co następuje:

## 2 Definicje

Dla celów niniejszej Umowy RODO zastosowanie będą miały następujące definicje:

- a) „GDPR” („RODO”) oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/EC (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- b) „Obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych” oznaczają wszystkie obowiązujące ustawy, rozporządzenia, ustawodawstwo, inne wymagania przepisów prawa oraz kodeksy postępowania w zakresie przetwarzania danych osobowych, w tym również wszystkie postanowienia rozporządzenia GDPR/RODO, a także wszystkie inne właściwe przepisy, regulacje i instrumenty prawne wraz ze zmianami, zastąpieniami oraz przepisami lub instrumentami wydanymi na ich podstawie obowiązującymi w odniesieniu do administratorów danych lub podmiotów przetwarzających dane osobowe.
- c) „Dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („Osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- d) „Administrator” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
- e) „Podmiot przetwarzający” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.
- f) „Dalszy podmiot przetwarzający” oznacza partnera podmiotu przetwarzającego, któremu powierzono pewne czynności w zakresie przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora.
- g) „Strona trzecia” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które z upoważnienia administratora, podmiotu przetwarzającego lub dalszego podmiotu przetwarzającego mogą przetwarzać dane osobowe.

- h) Terminy używane w niniejszej Umowie RODO, takie jak „przetwarzanie” (i „przetwarzać”), „przekazywanie danych”, „kategorie danych”, „naruszenie ochrony danych osobowych” oraz „środki techniczne i organizacyjne” będą miały takie znaczenie, jakie zostało im przypisane w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych.

### **3 Przedmiot niniejszej umowy RODO**

3.1 Niniejsza Umowa RODO reguluje zasady przetwarzania danych osobowych przez Softika jako podmiot przetwarzający na rzecz i w imieniu KLIENTA jako administratora danych zgodnie z wytycznymi administratora w związku ze świadczeniem usług określonych w Głównej Umowie.

3.2 Niniejsza Umowa RODO stanowi uzupełnienie Głównej Umowy i stanowi jej integralną część. W przypadku rozbieżności lub konfliktu między umową RODO a Główną Umową przeważające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy RODO.

### **4 Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych**

4.1 W zakresie, w jakim podmiot przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe w imieniu administratora w trakcie wykonywania usług, zastosowanie będą miały zasady dotyczące charakteru, celu oraz okresu przetwarzania danych, kategorii danych osobowych, kategorii osób, których dane dotyczą oraz innych szczegółów związanych z przetwarzaniem danych określone w Załączniku 1, chyba, że zasady te zostały już wcześniej określone w Głównej Umowie lub w innych odrębnych dokumentach, w tym również wiadomościach elektronicznych, przekazywanych przez obie Strony.

### **5 Zobowiązania administratora**

5.1 Administrator ponosi wyłączną odpowiedzialność za ocenę możliwości przetworzenia danych osobowych zgodnie z prawem oraz za zabezpieczenie praw osób, których dane dotyczą. Administrator zobowiązuje się do wykonywania wszystkich czynności w zakresie przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi (w tym np. do uzyskania zgody na przetwarzanie danych) tak, aby podmiot przetwarzający mógł wykonywać uzgodnione usługi w sposób nienaruszający żadnych postanowień ustawodawstwa.

5.2 Podmiot przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie na podstawie pisemnych instrukcji administratora, które muszą być zgodne z obowiązującymi

wymaganiami prawnymi, a administrator musi mieć pewność, że przetwarzanie danych osobowych przez podmiot przetwarzający nie spowoduje naruszenia obowiązujących przepisów prawnych, rozporządzenia lub zasad, w tym obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

## 6 Zobowiązania podmiotu przetwarzającego

### 6.1 Dozwolony cel przetwarzania danych

6.1.1 Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w kontekście Głównej Umowy, w zakresie oraz w sposób wymagany w celu umożliwienia świadczenia usług dla administratora na mocy Głównej Umowy (dozwolony cel).

### 6.2 Wytyczne

6.2.1 Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z postanowieniami Umowy RODO oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, wyłącznie na podstawie pisemnych instrukcji administratora, w tym instrukcji dotyczących przekazywania danych osobowych do państw spoza Unii Europejskiej lub do organizacji międzynarodowych, chyba, że podmiot przetwarzający jest zobowiązany do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6.2.2 Jeżeli podmiot przetwarzający nie będzie mógł postępować zgodnie z wytycznymi administratora w związku z koniecznością zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, lub jeżeli takie obowiązujące przepisy prawa będą wymagały od podmiotu przetwarzającego przetwarzania danych osobowych i ich ujawnienia osobom trzecim, podmiot przetwarzający poinformuje administratora o takich wymogach prawnych na piśmie przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności związanych z przetwarzaniem i/lub ujawnieniem danych osobowych osobom trzecim, chyba, że na mocy przepisów prawa podmiotowi przetwarzającemu nie wolno informować administratora o takim przetwarzaniu.

6.2.3 Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do pisemnego poinformowania administratora, jeżeli zdaniem podmiotu przetwarzającego instrukcje administratora naruszają obowiązujące przepisy. Podmiot przetwarzający ma prawo zawiesić wykonywanie instrukcji do czasu ich potwierdzenia lub wydania przez administratora zmienionych instrukcji.

### 6.3 Zasady zachowania poufności

6.3.1 . Wszystkie dane osobowe otrzymane przez podmiot przetwarzający w trakcie wykonywania usług stosownie do postanowień Głównej Umowy lub na podstawie

Głównej Umowy są poufne. Podmiot przetwarzający nie będzie przekazywał ani udostępniał w żaden sposób danych osobowych osobom trzecim bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody administratora.

6.3.2 Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do udostępniania danych osobowych wyłącznie tym pracownikom i innym osobom pracującym w imieniu podmiotu przetwarzającego, które muszą mieć do nich dostęp w związku z wykonywaną pracą i których obowiązuje zachowanie tajemnicy w odniesieniu do danych osobowych.

## 6.4 Środki techniczne i organizacyjne

6.4.1 Podmiot przetwarzający zapewnia, że wprowadził, utrzymuje i będzie utrzymywać odpowiednie i wystarczające środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony danych osobowych przed przypadkową utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zmianą, ujawnieniem lub udostępnieniem osobom nieupoważnionym, w szczególności w przypadku, kiedy przetwarzanie danych wiąże się z ich przekazywaniem w sieci, oraz przed innymi formami przetwarzania niezgodnymi z prawem.

6.4.2 Uwzględniając technologię, charakter, zakres, kontekst i cel przetwarzania danych, a także ryzyko zmiany prawdopodobieństwa i zakresu praw i swobód osób fizycznych, podmiot przetwarzający gwarantuje wprowadzenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu utrzymania ochrony danych osobowych na poziomie adekwatnym do ryzyka, w tym między innymi:

- wprowadzenie pseudonimizacji i szyfrowania danych osobowych;
- bieżące zapewnienie utrzymania poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług w zakresie przetwarzania;
- możliwość przywrócenia dostępu do danych osobowych w wymaganym czasie w przypadku awarii fizycznej lub technicznej.

6.4.3 Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do wprowadzenia odpowiednich procedur mających na celu kontrolę i identyfikację każdorazowego nieuprawnionego lub niezgodnego z prawem udostępnienia lub wykorzystania danych osobowych. Procedury takie obejmują systematyczne badania sprawdzające i oceniające skuteczność środków technicznych i organizacyjnych mających na celu stałą ochronę przetwarzanych danych. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ciągłego polepszania i usprawniania środków zabezpieczenia danych.

6.4.4 Na żądanie administratora podmiot przetwarzający przedstawi mu wszystkie szczegóły dotyczące wprowadzonych przez siebie środków technicznych i organizacyjnych.

## 6.5 Reagowanie na prośby osób, których dotyczą dane oraz osób trzecich

6.5.1 Jeżeli podmiot przetwarzający otrzyma od osoby, której dane dotyczą, organu nadzorującego lub osoby trzeciej skargę, prośbę, zapytanie lub zgłoszenie dotyczące przetwarzania danych osobowych lub naruszenia przez którąkolwiek ze stron obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych lub postanowień niniejszej Umowy RODO, podmiot przetwarzający natychmiast, nie później niż w ciągu pięciu (5) dni roboczych poinformuje o tym administratora danych ze wskazaniem wszystkich szczegółów dotyczących zgłoszenia w zakresie dopuszczonym przez prawo.

6.5.2 O ile nie będzie to konieczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, podmiot przetwarzający nie będzie reagował i odpowiadał na takie skargi, prośby, zapytania lub zgłoszenia bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody administratora. Podmiot przetwarzający potwierdzi jedynie, że takie zgłoszenie dotyczy administratora, i przekaze administratorowi wszystkie informacje oraz będzie pomagał i współpracował z administratorem w zakresie takiego zgłoszenia, w tym m.in. poprawi, usunie lub zablokuje dane osobowe.

## 6.6 Współpraca z administratorem w zakresie zachowania zgodności

6.6.1 Uwzględniając charakter przetwarzania, podmiot przetwarzający udzieli administratorowi wsparcia poprzez wprowadzone przez siebie środki techniczne i organizacyjne w możliwie najszerszym zakresie w celu umożliwienia administratorowi wywiązania się z obowiązku zareagowania na dane zgłoszenie o wykonaniu praw osoby, której dane dotyczą. Jeżeli osoba, której dane dotyczą kontaktuje się bezpośrednio z podmiotem przetwarzającym w sprawie roszczenia dotyczącego wykonania praw osoby, której dane dotyczą, podmiot przetwarzający jest zobowiązany do jak najszybszego przekazania takiego roszczenia administratorowi.

6.6.2 Uwzględniając charakter przetwarzania oraz udostępniane mu informacje, podmiot przetwarzający udzieli administratorowi danych wszelkiej dodatkowej pomocy i wsparcia na koszt administratora w celu umożliwienia mu wywiązania się i zachowania zgodności z zobowiązaniami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. pomoże administratorowi przeprowadzić ocenę ryzyka związanego z ochroną danych osobowych oraz będzie uczestniczył we wstępnych konsultacjach z organami nadzorującymi ochronę danych w sprawie przetwarzania danych wysokiego ryzyka.

## 6.7 Informacje i audyty

6.7.1 Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przekazać administratorowi wszystkie informacje konieczne w celu wykazania wypełnienia zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy RODO, oraz umożliwić i pomóc w przeprowadzeniu przez

administratora na jego koszt audytów. Administrator może przeprowadzić audyty samodzielnie lub zlecić ich przeprowadzenie na swój koszt osobom trzecim, przy czym zlecenie audytu musi zostać wcześniej potwierdzone i zatwierdzone przez podmiot przetwarzający. Osoby lub strony trzecie, którym administrator powierzył przeprowadzenie audytu, muszą zobowiązać się na piśmie do zachowania poufności, a ich dane muszą zostać przekazane podmiotowi przetwarzającemu.

6.7.2 Audyty, o których mowa powyżej muszą być zgłaszane z odpowiednim wyprzedzeniem, nie później, niż na trzydzieści dni przed planowanym terminem audytu, przeprowadzane zgodnie z uzgodnionym planem oraz z należytą starannością, tak, aby nie zakłócać normalnej działalności zakładu.

## 6.8 Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych

6.8.1 Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do natychmiastowego zawiadomienia administratora o każdorazowym przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, nie później niż w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od momentu stwierdzenia naruszenia, oraz do przekazania wszystkich uzasadnionych szczegółów dotyczących takiego naruszenia.

6.8.2 Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych należy wysłać na adres email administratora: \_\_\_\_\_ (proszę podać dokładny adres email lub inny sposób przekazania zawiadomienia o naruszeniu ochrony danych osobowych). Następujące informacje muszą znaleźć się w zawiadomieniu w momencie jego przekazania lub muszą zostać jak najszybciej uzupełnione:

- opis naruszenia ochrony danych z określeniem, jeżeli to możliwe, kategorii i przybliżonej liczby podmiotów, których dotyczą dane będące przedmiotem naruszenia, a także kategorii i szacunkowej liczby danych będących przedmiotem naruszenia,
- imię, nazwisko i dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za ochronę danych osobowych lub innej osoby do kontaktów w sprawie dalszych zgłoszeń;
- opis prawdopodobnych konsekwencji naruszenia ochrony danych;
- opis środków podjętych lub zaproponowanych w związku z naruszeniem ochrony danych, w tym środków podjętych lub zaproponowanych w celu zminimalizowania ewentualnych skutków niepożądanych naruszenia.

6.8.3 Podmiot przetwarzający udzieli administratorowi wszelkiej pomocy oraz przekaże mu wszystkie informacje w związku z czynnościami podejmowanymi w wyniku takiego naruszenia ochrony danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



6.8.4 O ile nie będzie to konieczne na mocy obowiązujących przepisów prawa, podmiot przetwarzający nie będzie wydawał ani publikował żadnych oświadczeń, zawiadomień, notatek prasowych lub sprawozdań w sprawie naruszenia ochrony danych, a także nie będzie zawiadamiał osób, których dane dotyczą lub organów nadzorujących ochronę danych bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody administratora.

## 6.9 Ewidencja czynności związanych z przetwarzaniem

6.9.1 Jeżeli będzie to wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, podmiot przetwarzający zobowiązany jest do prowadzenia oraz systematycznego uzupełniania i aktualizacji ścisłego rejestru czynności związanych z przetwarzaniem danych w imieniu administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i art. 32 ust 2 rozporządzenia GDPR (RODO), oraz do udostępnienia takiego rejestru na żądanie administratora.

6.9.2 Podmiot przetwarzający będzie współpracować z administratorem oraz na jego żądanie dostarczy wszelkich szczegółów wymaganych w celu prowadzenia rejestru czynności związanych z przetwarzaniem danych.

## 7 Dalsze powierzenie przetwarzania danych

7.1 Administrator wyraża zgodę na podpisywanie przez podmiot przetwarzający umów o podwykonawstwie (z dalszymi podmiotami przetwarzającymi), których przedmiotem będzie wykonanie określonych czynności w zakresie przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora, pod warunkiem, że podmiot przetwarzający zobowiąże podwykonawców/dalsze podmioty przetwarzające do przestrzegania wszystkich zobowiązań dotyczących ochrony danych osobowych, które zostały określone w Umowie RODO w zakresie mającym zastosowanie do usług zleconych dalszym podmiotom przetwarzającym, w drodze podpisania umowy lub innego aktu prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Podmiot przetwarzający przekaze administratorowi na jego żądanie wszystkie konieczne informacje dotyczące takich umów podpisanych z dalszymi podmiotami przetwarzającymi.

7.2 Na dzień 25 maja 2018 r. podmiot przetwarzający udostępni na stronie [https://www.smeskom.pl/przetwarzanie\\_danych](https://www.smeskom.pl/przetwarzanie_danych) aktualną listę wszystkich swoich podwykonawców/dalszych podmiotów przetwarzających, a administrator będzie mógł na bieżąco otrzymywać informacje o wszelkich zmianach w zakresie takich dalszych podmiotów przetwarzających. Po otrzymaniu wcześniejszej prośby od administratora podmiot przetwarzający przekaze mu informacje o planowanych zmianach na liście dalszych podmiotów przetwarzających, które dotyczą administratora, w tym o wymianie lub

wprowadzeniu nowego dalszego podmiotu przetwarzającego, na co najmniej dziesięć dni przed wprowadzeniem planowanej zmiany, co umożliwi administratorowi złożenie ewentualnych zastrzeżeń w odniesieniu do danej zmiany w określonym terminie.

7.3 Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec administratora w przypadku niewypełnienia przez podwykonawcę/dalszy podmiot przetwarzający zatrudniony przez podmiot przetwarzający zobowiązań w zakresie ochrony danych osobowych.

## **8 Przekazywanie danych osobowych do innych państw**

8.1 O ile podmiot przetwarzający i administrator nie uzgodnią inaczej na piśmie, podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przechowywania i przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem systemów komputerowych znajdujących się w należących do niego centrach danych mieszczących się na obszarze Europejskiego Obszaru Ekonomicznego (EEA).

Przekazanie danych osobowych do centrum danych podmiotu przetwarzającego znajdującego się poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Ekonomicznym (EEA) może nastąpić wyłącznie po otrzymaniu wytycznych w tej sprawie od administratora.

8.2 Jeżeli realizacja usług wymaga przekazania danych osobowych do centrum danych spoza Europejskiego Obszaru Ekonomicznego (EEA), podmiot przetwarzający podejmie wszelkie czynności wymagane w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony takich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności artykułami 44 do 49 rozporządzenia GDPR/RODO), które mogą m.in. obejmować podpisanie umów zawierających standardowe klauzule umowne zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej 2010/87/EU.

8.3 Administrator niniejszym wyraża zgodę na zawieranie przez podmiot przetwarzający wszelkich umów oraz podejmowanie wszelkich czynności, w tym również w imieniu administratora, koniecznych w celu zapewnienia właściwego poziomu ochrony danych osobowych podczas ich przesyłania do dalszych podmiotów przetwarzających spoza EEA. W przypadku zastosowania standardowych klauzul umownych podmiot przetwarzający ma prawo do podpisywania umów zawierających takie klauzule w imieniu administratora.

Administrator udziela w tym celu podmiotowi przetwarzającemu stosownego upoważnienia.

## **9 Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy, usunięcie i zwrot danych osobowych**

9.1 Niniejsza Umowa RODO wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r. lub po jej podpisaniu przez obie Strony w zależności od tego, co nastąpi później, i będzie obowiązywała przez cały

czas faktycznego wykonywania usług przez podmiot przetwarzający. Zobowiązania podmiotu przetwarzającego w zakresie zachowania poufności pozostają w mocy również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy RODO.

9.2 Jeżeli podmiot przetwarzający naruszy w poważny sposób którekolwiek z postanowień Umowy RODO, administrator ma prawo rozwiązać w całości lub częściowo zarówno niniejszą Umowę RODO, jak i Główną Umowę z podaniem przyczyn zgodnie z warunkami określonymi w Główniej Umowie.

9.3 Po rozwiązaniu Umowy RODO i/lub Główniej Umowy, niezależnie od przyczyny, podmiot przetwarzający, zgodnie z wytycznymi administratora:

- będzie postępował zgodnie z postanowieniami innych umów zawartych przez Strony w sprawie zwrotu lub usunięcia danych osobowych, i/lub
- zwróci lub usunie, zgodnie z decyzją administratora, wszystkie dane osobowe przekazane mu przez Softika do przetwarzania. W przypadku decyzji o zwrocie danych, dane zostaną przekazane w formacie łatwym do odczytu i wykorzystania przez administratora. Zwrot danych osobowych nastąpi zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony, w ciągu maksymalnie dziesięciu (10) dni roboczych od daty rozwiązania niniejszej Umowy RODO lub Główniej Umowy. Podmiot przetwarzający nie może zatrzymywać kopii danych osobowych, bez względu na ich formę, chyba, że wyraźnie wymaga tego obowiązujące ustawodawstwo, jednak nawet wówczas podmiot przetwarzający może zachować kopie danych osobowych wyłącznie na czas i dla celów określonych w takiej ustawie; i/lub
- po otrzymaniu od administratora stosownych wytycznych usunie wszystkie takie dane osobowe, o ile nie zabraniają tego obowiązujące przepisy prawa; w takim wypadku podmiot przetwarzający poinformuje administratora o takim wymogu, chyba, że jest to zabronione na mocy obowiązujących przepisów prawa.

9.4 W stosownych przypadkach podmiot przetwarzający upewni się, że wszystkie zatrudnione przez niego dalsze podmioty przetwarzające spełniają wymagania określone w artykule 8.3 niniejszej Umowy RODO.

## 10 Postanowienia różne

10.1 W przypadku konfliktu między postanowieniami niniejszej umowy RODO a Główniej Umowy przeważające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy RODO. W przypadku unieważnienia lub braku możliwości wykonania poszczególnych postanowień niniejszej

Umowy RODO, wszystkie pozostałe jej postanowienia pozostają w mocy.

## 11 Załączniki

11.1 Poniższe Załączniki stanowią integralną część Umowy RODO:

Załącznik 1: Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Upoważnieni przedstawiciele Stron podpisali niniejszą Umowę RODO w dniu i roku określonym poniżej:

Data: .....

W imieniu i na rzecz Softika S.C. (Podmiotu przetwarzającego):

.....

(istanowisko, imię i nazwisko)

.....

(podpis)

W imieniu i na rzecz Klienta:

.....

(istanowisko, imię i nazwisko)

.....

(podpis)

## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

### Załącznik 1. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych

#### Charakter i cele przetwarzania danych:

Charakter i cele przetwarzania danych zostały określone w Głównej Umowie.

Klient jako administrator danych powierza Softika jako podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych dla celów świadczenia przez Klienta dla Softika usług określonych w Głównej Umowie.

#### Czas trwania przetwarzania danych:

Czas trwania przetwarzania danych określa Klient.

Kategorie osób, których dane dotyczą:

Przetwarzane dane osobowe mogą dotyczyć następujących kategorii osób, których dane dotyczą:

- klientów / użytkowników końcowych / dostawców Klienta (będących osobami fizycznymi)
- pracowników Klienta.
- 

#### Kategorie danych osobowych:

Przetwarzane dane osobowe mogą dotyczyć następujących rodzajów danych osobowych (w zależności od rodzaju usług świadczonych przez Softika i/lub rodzaju połączenia z usługami świadczonymi przez Softika) dostarczanych Softika przez Klienta

- dane klientów / użytkowników końcowych / dostawców Klienta
  - dane kontaktowe odbiorcy/nadawcy (np. numer abonenta w sieci komórkowej lub numer telefonu stacjonarnego, adres email) oraz treści korespondencji (np. treść wiadomości pisemnej lub głosowej, zawartość plików, filmy wideo i treści na innych nośnikach)
  - Jeżeli Klient będzie korzystał z portalu klientów Softika, wykaz danych osobowych można ewentualnie rozszerzyć o imiona, nazwiska, płeć, adresy, daty urodzenia i

inne informacje osobowe określone, importowane i administrowane wyłącznie przez Klienta.

- dane pracowników Klienta
  - Dane kontaktowe (np. imiona, nazwiska, adresy, numery telefonów) pracowników mających dostęp na mocy wydanego przez Klienta upoważnienia do konta Klienta w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Softika.

Jedyną osobą dokładnie określającą i administrującą danymi osobowymi jest Klient.

### **Szczególne kategorie danych osobowych:**

Softika nie gromadzi celowo i nie przetwarza żadnych szczególnych kategorii danych osobowych, chyba, że Klient lub jego klienci / użytkownicy końcowi / dostawcy wskażą takie dane w treściach przekazywanych Softika i/lub w czasie korzystania z usług świadczonych przez Softika.

Przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych przez Softika jest nieumyślne, a jedyną osobą odpowiedzialną za zapewnienie, aby przetwarzanie takich danych było zgodne z prawem i obowiązującymi przepisami, w tym obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, jest Klient.

### **Szczegóły kontaktowe dla celów zapytań w sprawie ochrony danych osobowych:**

Dane kontaktowe Klienta:

E-mail:.....

Imię, nazwisko i dane kontaktowe przedstawiciela Klienta, jeżeli ma zastosowanie (wyłącznie w przypadku Klientów mających siedzibę poza granicami Unii Europejskiej, jeżeli Klient ma obowiązek powołania przedstawiciela na terenie Unii Europejskiej zgodnie z art. 27 rozporządzenia GDPR/RODO).

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

E-mail: .....

Dane kontaktowe Softika:

E-mail: data.admin@softika.pl

E-mail dla celów zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych: data.leak@softika.pl